

banque atlantique Cameroun

SE RÉINVENTE



AVIS AU PUBLIC

La banque atlantique Cameroun se réinvente afin d'améliorer sa qualité de service et son expérience client.

La banque atlantique Cameroun, institution bancaire d'importance systémique, opère légalement sur le marché bancaire Camerounais depuis 2009 et à ce jour, affiche des résultats exceptionnels impulsés par une évolution dynamique de ses principaux indicateurs. Ces résultats ont d'ailleurs servi de base pour le choix de la banque atlantique Cameroun comme la banque avec la meilleure progression en 2022, lors de la Finance Week organisée par le Magazine EcoMatin.

Dans une démarche d'excellence opérationnelle et d'amélioration continue de ses infrastructures technologiques, la banque atlantique Cameroun a entrepris, depuis plusieurs mois, une refonte complète de ses systèmes d'information, afin de se doter des meilleures technologies et offrir à son aimable clientèle, une expérience exceptionnelle dans ses points de contact.

Fort de ce qui précède, la banque atlantique Cameroun annonce au public, la migration de son applicatif bancaire et d'autres infrastructures technologiques et de communication vers des outils plus modernes, plus stables, plus performants, plus automatisés et plus sécurisés.

A cet effet, la banque procédera à une interruption nécessaire de ses systèmes, services, plateformes et applications, du **mercredi 1er novembre au samedi 4 novembre 2023**. Cependant, les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) resteront opérationnels pendant cette période. La remise en route des systèmes est prévue pour le **lundi, 6 novembre 2023 à 08h00**.

La banque atlantique Cameroun tient à rassurer l'ensemble du public et particulièrement son aimable clientèle que cette opération a pour objectifs d'améliorer de manière durable la qualité de ses produits et services, de standardiser ses opérations et de rendre exceptionnelle, l'expérience des clients au sein de son réseau.

Consciente de la gêne occasionnée par cette fermeture, elle présente d'avance ses sincères excuses et apprécie le sens de la patience et la compréhension de ses clients. Notre Centre de Relation Client sera disponible par appel de **8h à 18h au 8086**.

A Propos de banque atlantique Cameroun

Banque atlantique Cameroun est une filiale de **Atlantic Financial Group (AFG)**, fondé en 2006 par l'homme d'affaires ivoirien, **KONE DOSSONGUI**. En 2020, pour la première fois, la BACM est listée parmi les banques de domiciliation des projets Banque Mondiale et Banque Africaine de Développement démontrant ainsi sa crédibilité et sa solidité. Avec 23 agences réparties sur le triangle national, elle a poursuivi la consolidation de ses fondamentaux financiers en 2022 avec une croissance exceptionnelle de ses principaux indicateurs, clôturant l'exercice avec un total bilan de 806 milliards de FCFA, contre 570 milliards en 2021, soit un bond de 41,3 %. En 2023, elle reçoit le prix de la meilleure progression en 2022, décerné lors de la Finance Week organisée par le magazine Ecomatin.

Pour plus d'informations, visitez le site www.banqueatlantique-cmr.com ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.

Contacts Presse :

Catherine MBENGON : **697214204**

Stella MBOG : **675620170**

PUBLIC NOTICE

Banque atlantique Cameroun rises to improve the quality of its services and customer experience.

Banque atlantique Cameroun, a banking institution of systemic importance, has been in legal operations in the Cameroon's banking market since 2009 and today, posts exceptional results driven by a dynamic evolution of its main indicators. These results served as basis for the award of the prize to the Best Performance in 2022 during Finance Week organized by EcoMatin Magazine.

In a bid to reach operational excellence and sustainably improve its infrastructure, banque atlantique Cameroun has embarked on a complete overhaul of its information systems, to acquire the best-in-class technologies and provide its valued customers with the best experience at its touchpoints.

Based on the foregoing, banque atlantique Cameroun wishes to announce the migration of its core banking system and other technological and communication infrastructures, towards more modern, more stable, more efficient, more automated, and more secured systems.

For this purpose, banque atlantique Cameroun will observe a necessary shutdown of its systems, services, platforms and applications from **Wednesday, November 1st to Saturday, November 4th, 2023**. However, our Automated Teller Machines (ATMs) will remain in operation throughout this period. The restart of the systems is scheduled for **Monday, November 6th, 2023 at 8:00 a.m.**

Banque atlantique Cameroun wishes to reassure the public and especially its valued customers that this operation aims to sustainably improve the quality of its products and services, to standardize its operations, and to make the customers' experience exceptional across its network.

The Bank is aware of the inconvenience caused by this situation and sincerely apologizes in advance and as well, appreciates its customers' sense of patience and understanding.

Note that our Customer Relationship Center will be available to assist you from **8 a.m. to 6 p.m.** by call to **8086**.

About BACM

Banque atlantique Cameroun is a subsidiary of **Atlantic Financial Group (AFG)**, a panafrikan banking group founded in 2006 by the Ivorian businessman, **KONE DOSSONGUI**. In 2020, for the first time, the Bank is listed among domiciliary banks for World Bank and African Development Bank projects, thereby consolidating its credibility and financial stability. With 23 branches across the national territory, the Bank successfully improved its footprint in the market, with an outstanding growth of its main indicators, closing the financial year with a total balance sheet of XAF 806 billion, compared to XAF 570 billion in 2021, thus an increase of 41.3%. In October 2023, banque atlantique Cameroun was awarded the 2022 Best Performance Prize during the Finance Week organized by Ecomatin Magazine.

Find out more on our website at www.banqueatlantique-cmr.com or follow us on our social media networks.

PR Contacts :

Catherine MBENGON : **697214204**

Stella MBOG : **675620170**